

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA

FINKY S.A.S.

Contenido

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 2 |
| 1. ASPECTOS PRELIMINARES..... | 2 |
| 2. DEFINICIONES | 3 |
| 3. HIPERVÍNCULOS | 4 |
| 4. INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA Y EL SITIO WEB | 4 |
| 5. OBLIGACIONES DEL USUARIO | 4 |
| 6. OBLIGACIONES DE FINKY | 6 |
| 7. ACLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE FINKY | 6 |
| 8. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA | 7 |
| 9. REGLAS INHERENTES A LA PLATAFORMA..... | 8 |
| 10. RECOMENDACIONES ESPECIALES DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD | 9 |
| 11. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES | 10 |
| 12. EDAD DECLARADA..... | 11 |
| 13. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO..... | 11 |
| 14. BLOQUEO O SUSPENSIÓN DE LA PLATAFORMA POR CAUSALES ESPECIALES | 12 |
| 15. MÉRITO PROBATORIO DE LOS DOCUMENTOS DEL CLIENTE EN LA PLATAFORMA | 13 |
| 16. INDEMNIDAD | 13 |
| 17. CONFIDENCIALIDAD | 14 |
| 18. OTROS CANALES Y PLATAFORMAS..... | 14 |
| 19. SOPORTE Y CENTRO DE AYUDA..... | 14 |
| 20. TARIFAS | 15 |
| 21. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS..... | 15 |
| 22. PROPIEDAD INTELECTUAL. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR | 15 |
| 23. VALIDACIÓN DE IDENTIDAD | 16 |
| 24. CESIÓN..... | 16 |
| 25. GASTOS E IMPUESTOS..... | 16 |
| 26. INTERPRETACIÓN..... | 16 |
| 27. ACEPTACIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO | 17 |
| 28. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES..... | 17 |
| 29. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO | 17 |
| 30. VALIDEZ DE LAS DISPOSICIONES | 18 |

| | | |
|-----|---|----|
| 31. | LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN | 18 |
| 32. | ACEPTACIÓN DE ESTE DOCUMENTO Y UTILIZACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS | 18 |
| 33. | ACUERDO INTEGRAL..... | 20 |
| 34. | VIGENCIA DEL PRESENTE DOCUMENTO | 20 |

INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido a Finky!

Si estás leyendo este documento, es porque has completado exitosamente el proceso de registro en nuestra plataforma y/o has solicitado la apertura de un cupo de crédito en calidad de estudiante y/o tomador. Te damos la bienvenida a nuestra comunidad.

Los presentes términos y condiciones tienen como objetivo regular el uso de la plataforma, así como las responsabilidades y la información relacionada con los productos adquiridos, que podrás gestionar y controlar en la plataforma de FINKY. Es importante que sepas que la plataforma es el canal a través del cual podrás acceder, conocer, visualizar y adquirir los productos y servicios que ofrecemos.

Esta plataforma web es propiedad de FINKY. Nos reservamos el derecho de modificar su contenido de acuerdo con lo establecido en este documento. En el momento en que accedes a la plataforma, declaras tu aceptación del presente documento, sin perjuicio de que para efectos de trazabilidad podamos pedir tu aceptación a través de una firma electrónica o cualquier otro medio idóneo.

Estos Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que FINKY te otorga para acceder a la plataforma, informarte sobre los productos y servicios ofrecidos por nuestros aliados comerciales, y realizar adquisiciones a través de la plataforma.

Hemos redactado este documento en el marco de un lenguaje familiar y comprensible, por lo cual el clausulado hace referencia a ti o de tu como usuario y a aquellos relacionados con el cupo de crédito en general, aunque en ocasiones también nos referiremos a ti como EL USUARIO. El uso de este lenguaje familiar no afecta el carácter vinculante y los efectos jurídicos de este documento. En todo caso se entenderá que lo plasmado en este documento es aplicable a todas las personas que accedan a nuestra plataforma y, por ende, deberán cumplir con las obligaciones aquí indicadas.

Al acceder a la plataforma y hacer uso de la misma, declaras y aceptas que se entenderá que el ingreso, así como las transacciones u operaciones que realices, se llevarán a cabo mediante tu contraseña personal e intransferible (o a través de otro mecanismo de ingreso o uso personal exclusivo que pongamos a tu disposición). Al aceptar este documento, manifiestas que has leído atentamente los términos y condiciones de la plataforma y expresas tu aceptación respecto al uso de medios electrónicos, conforme a lo establecido en la Ley 527 de 1999.

1. ASPECTOS PRELIMINARES

1.1. Ten en cuenta los siguientes ítems en el momento de leer este documento y utilizar la plataforma de Finky:

- a. El uso de la plataforma está destinado a individuos que deseen solicitar servicios o productos de FINKY o que mantengan servicios o productos activos con FINKY.
- b. Se entiende que con la presentación de tus documentos, manifiestas tu interés en obtener los servicios proporcionados por Finky, sujeto a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento (en adelante “Términos y Condiciones”) y en los demás documentos legales de FINKY.
- c. Además de lo establecido en estos términos y condiciones, es importante destacar que las condiciones relacionadas con el cupo de crédito están sujetas a la normativa específica que rige el mismo. Dicha normativa se encuentra disponible para su consulta en el sitio web de FINKY, www.finky.la.
- d. FINKY podrá brindarte información preliminar o de ayuda, incluyendo simulaciones, informaciones, datos de interés, comparativos, entre otros, los cuales se proporcionan únicamente con fines informativos. Estos datos te permiten conocer las diversas condiciones y características del cupo de crédito ofrecidos por FINKY. No obstante, es esencial destacar que esta información no constituye una oferta ni una demanda vinculante para la concesión del cupo de crédito.

2. DEFINICIONES

Ciente: Persona natural que contrata un producto o servicio de FINKY.

Credenciales de acceso: Mecanismos de seguridad tecnológica implementados por FINKY para autenticar a un usuario dentro de la plataforma. Podrán consistir en cualquier mecanismo que permita la identificación en línea, como contraseñas, OTP (One Time Password) o datos biométricos.

Cupo de crédito: Producto ofrecido por FINKY, el cual le permite al estudiante/aspirante obtener un cupo de crédito ante la Institución Educativa para que pueda realizar el pago de su matrícula a cuotas.

Datos Personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

FINKY: Se refiere a FINKY S.A.S., sociedad comercial constituida en Colombia e identificada con NIT 901.381.899-6.

Firma electrónica: Métodos tales como, códigos, contraseñas, datos biométricos, o claves criptográficas privadas, que permite identificar a una persona, en relación con un mensaje de datos, siempre y cuando el mismo sea confiable y apropiado respecto de los fines para los que se utiliza la firma, atendidas todas las circunstancias del caso, así como cualquier acuerdo pertinente.

Plataforma: Software en modalidad SaaS que ofrece FINKY al usuario como instrumento para realizar comunicaciones y transacciones en línea, así como para acceder a productos y servicios de FINKY.

Sitio web: Se refiere a la página web de FINKY.

Usuario: Personas naturales que utilizan la plataforma para realizar la solicitud de cupo de crédito y una vez aprobado gestionar el producto adquirido. Un usuario puede ser el estudiante y/o aspirante que realizará sus estudios en la Institución Educativa en la cual se matriculó o puede ser el tercero que solicitó el cupo a su nombre y quién ostenta de tomador del cupo de crédito.

Los demás vocablos utilizados en este documento se definirán e interpretarán de acuerdo con su sentido lógico dentro del apartado en el cual son utilizados, así como su definición natural y obvia y su definición legal, si la hubiere.

3. HIPERVÍNCULOS

- 3.1. Se podrá disponer de hipervínculos a sitios externos. FINKY no responderá por el contenido de estos hipervínculos.

4. INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA Y EL SITIO WEB

- 4.1. FINKY realiza las acciones pertinentes para mantener la información de su sitio web actualizada, aunque es posible que en ocasiones puedan presentarse ciertas inconsistencias. FINKY no asume ninguna responsabilidad por las consecuencias de estas inconsistencias, incluyendo cualquier daño que pueda surgir en relación con el acceso o uso del sitio web o de la plataforma.
- 4.2. Toda la información proporcionada en el sitio web o en la plataforma está sujeta a cambios sin previo aviso. Dicha información se presenta de conformidad con la legislación vigente y se proporciona sin garantía alguna en cuanto a su adecuación para fines específicos, integridad o seguridad frente a amenazas informáticas u otras.
- 4.3. El uso de los datos e información contenidos en el sitio web y en la plataforma es de responsabilidad exclusiva del usuario, quien actúa por su propia iniciativa, asumiendo todos los costos y riesgos asociados. Por esta razón, eres responsable de evaluar e interpretar la exactitud y utilidad de la información contenida brindada por FINKY en su plataforma y página web.
- 4.4. La totalidad de la información del sitio web y la plataforma son de propiedad de FINKY y se sujetan a la protección del régimen de derechos de autor para de acuerdo con la Ley 23 de 1982.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 5.1. Como usuario de nuestra plataforma, te comprometes a cumplir con las siguientes obligaciones:
 - a) Disponer de los medios técnicos o físicos necesarios, para transmitir y/o recibir todo lo relacionado con el producto adquirido vía internet, u otro medio, y adoptar las medidas necesarias para salvaguardar la seguridad de estos. Esto incluye actuar con la máxima diligencia, adoptar las precauciones necesarias y cumplir con las recomendaciones de seguridad para evitar que terceros no autorizados tengan acceso a tu contraseña (u otro mecanismo de garantía de ingreso o uso personal exclusivo). Dentro de los medios técnicos se encuentra el contar con un dispositivo idóneo con una conexión óptima a internet.
 - b) Cumplir durante todo el término de duración del vínculo con FINKY con todas las normas y reglamentos de seguridad y adoptar las medidas de seguridad que se establezcan por FINKY o aquellas que se establezcan según la naturaleza de la plataforma.
 - c) Garantizar que las transacciones que realices a través de Internet se efectúen desde equipos seguros de uso personal o respecto de los cuales poseas total control y se tenga certeza de que se encuentren libres de virus, al igual que abstenerse de utilizar el servicio desde lugares públicos, ya que declaras conocer que la seguridad para acceder al servicio se podría ver comprometida.
 - d) Abstenerse de solicitar dos o más cupos de crédito, por ti mismo o por interpuesta persona. En caso de que FINKY detecte que realizaste o que intentaste realizar esta acción, podrá revocar inmediatamente todos los cupos de crédito que te fueron asignados, sin perjuicio de imponer las acciones legales y sanciones contractuales que correspondan.

- e) Entregar información completa, transparente, precisa, veraz, oportuna y verificable, resultando de tu entera responsabilidad cualquier imprecisión, error, o disconformidad entre los datos entregados y la realidad en los formularios y solicitudes. Al aceptar estos términos y condiciones te comprometes a notificar inmediatamente a FINKY o a nuestros aliados de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de registro o durante la relación con cualquiera de nosotros.
- f) Reportarnos sobre cualquier inconformidad y/o alteración que evidencies en el uso de la plataforma o de tus datos personales.
- g) No licenciar, vender, revender, sublicenciar, asignar, distribuir, anunciar o explotar comercialmente la plataforma, su marca o la marca de nuestros aliados, herramientas y/o servicios que ésta o que nuestros aliados proveen.
- h) Cumplir con las condiciones de seguridad y ciberseguridad establecidas en este documento y en otras comunicaciones de FINKY. En especial, deberás cuidar tus credenciales de acceso y no entregarlas a terceros, dado que las mismas son personales e intransferibles.
- i) Mantener actualizada tu información personal, incluyendo tu dirección de correo electrónico y número de celular, y notificar oportunamente cualquier cambio. Recuerda que a esos canales de contacto FINKY te enviará información sobre tus productos y credenciales de acceso, por lo cual es importante que dicha información siempre se encuentre actualizada en nuestra base de datos; para ello, cada año deberás enviar tus datos a FINKY, en aras de confirmar que la información se encuentra actualizada. Además, asegúrate que los canales de comunicación que nos brindas sean personales y confiables, para que ningún tercero acceda a la información que te envía FINKY.
- j) Cumplir en todo momento con la ley al utilizar la plataforma y, en consecuencia, abstenerse de usar la plataforma como medio para la comisión de delitos o actos contrarios a la moral y las buenas costumbres.
- k) Cumplir con las condiciones y requisitos necesarios para adquirir los productos y servicios y realizar las operaciones habilitadas en la plataforma.
- l) Ingresar a la plataforma y realizar transacciones solo desde redes seguras y equipos de uso personal, evitando el uso de redes públicas o no confiables.
- m) Mantener la reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades de los productos y servicios contenidos en la plataforma.
- n) Cumplir en todo momento con la ley al utilizar los productos y servicios disponibles en la plataforma.
- o) Utilizar los canales de comunicación que ofrezca FINKY solamente para aquellos asuntos relacionados directamente con los productos y servicios de FINKY. En este sentido, no se permite que esos canales se utilicen para cuestiones personales, envío de spam, remisión de ofertas, descuentos, promociones, entre otros.
- p) Abstenerse de ingresar información confidencial como las claves personales o credenciales de acceso brindadas por FINKY, a través de canales que no correspondan a los brindados por FINKY. Deberás verificar en todo momento que el sitio web al que accedes es el de FINKY y no se trata de sitios web de otras compañías o sitios web fraudulentos que replican el de FINKY.
- q) Autorizar a FINKY para realizar las gestiones de creación del usuario de la plataforma y las respectivas credenciales de acceso. Con la aceptación de este documento se entiende dada dicha autorización.
- r) Efectuar los pagos a favor de FINKY a través de los canales dispuestos en la plataforma y registrar adecuadamente los métodos de pago para ello. Al registrar un medio de pago debes asegurarte de que tienes los permisos legales necesarios para el registro y uso de dicho medio de pago.

- s) Abstenerse de contar con más de una cuenta de usuario con los mismos datos personales.
 - t) Abstenerse de realizar cualquier conducta que pueda, de manera directa o indirecta, vulnerar las disposiciones de derechos de autor o propiedad intelectual asociados a la plataforma. En este sentido, se prohíbe que sobre la plataforma se realicen o se permitan realizar actividades de reproducción, copia, ingeniería inversa, descompilación o cualquier otra acción que ponga en riesgo los derechos asociados o vinculados a la plataforma. Así mismo, está prohibido que se realice cualquier acción tendiente a vulnerar la seguridad de la plataforma.
 - u) Mantener indemne a FINKY por perjuicios que se generen contra ti o terceros, cuando dichos perjuicios se generen de un indebido uso de la plataforma, de las credenciales de acceso o del incumplimiento de este documento.
 - v) Establecer los controles necesarios para evitar que personas no autorizadas operen la plataforma y/o tus mecanismos de autenticación.
- 5.2. En caso de incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones, FINKY se reserva el derecho de tomar las medidas que estime pertinentes, incluyendo el bloqueo de tu cuenta en la plataforma.
- 5.3. Recuerda que es responsabilidad tuya mantener la seguridad y el cumplimiento de estas obligaciones mientras utilizas la plataforma.
- 5.4. Por último, se entiende que con la aceptación de este documento brindas autorización a FINKY para compartir tus datos y credenciales de acceso, en caso de que: (i) Ello sea requerido por una autoridad judicial o administrativa, (ii) Sea necesario para responder reclamos de terceros o (iii) Se requiera para garantizar la seguridad de la plataforma y los derechos de propiedad intelectual asociados a la misma.

6. OBLIGACIONES DE FINKY

- 6.1. En el contexto de la plataforma ofrecida, FINKY asume las siguientes obligaciones:
- a. Suministrarte credenciales de acceso para que puedas acceder a la plataforma, una vez el registro haya sido exitoso.
 - b. Proporcionarte información sobre las medidas de seguridad que debes cumplir. No obstante, es tu deber informarte adecuadamente sobre las medidas de seguridad que se deben adoptar en entornos electrónicos.
 - c. Resolver las inquietudes e inconvenientes con el uso de la plataforma a través de los canales dispuestos para ello.
- 6.2. FINKY se compromete a cumplir con estas obligaciones en virtud del presente contrato, garantizando así un servicio eficiente y coherente con la normatividad vigente.

7. ACLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE FINKY

- 7.1. FINKY no será responsable de los siguientes eventos, salvo que se demuestre que la responsabilidad sea imputable a FINKY debido a dolo o culpa grave:
- Situaciones de fuerza mayor, caso fortuito, causas ajenas o hechos de terceros que puedan causarte perjuicios, impidiendo, retrasando, desviando o alterando operaciones y transacciones.
 - Problemas técnicos, actividades de mantenimiento o suspensión de los canales de FINKY.
 - Incapacidad para llevar a cabo operaciones debido a causas atribuidas al cliente, como la falta o insuficiencia de fondos en tus cuentas, operaciones incorrectas en el sistema, omisiones o insuficiencia de información en formularios y solicitudes, daños en los sistemas, entre otros.

- Dificultades causadas por la falta de actualización o actualización incorrecta de tus datos.
- Problemas relacionados con la transmisión de datos u operaciones solicitadas a través de dispositivos de acceso a internet, incluyendo fallas en equipos del cliente, redes telefónicas, conexiones a internet y otros factores fuera del control de FINKY.
- Uso indebido de los canales de FINKY por personas autorizadas o no por el cliente.
- Errores en las operaciones realizadas, como montos a pagar, obligaciones objeto de pago, identificaciones erróneas, entre otros. FINKY no está obligado a validar la información proporcionada por el cliente a través de los canales.
- Asuntos relacionados con terceros, incluyendo proveedores y sitios web externos, y cualquier reclamación derivada de los actos, omisiones o garantías ofrecidas por estos terceros.

8. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

- 8.1. Te habilitaremos un acceso a la plataforma, siempre y cuando cumplas con el procedimiento de registro habilitado, el cual consta de: Un registro con nombres, correo electrónico y número de teléfono. Posterior al registro se te pedirá confirmación del correo electrónico para poder acceder a la cuenta.
- 8.2. Podrás acceder por medio de la plataforma a diferentes servicios, tales como: (i) Realizar solicitudes de crédito, (ii) Consultar saldos, estado de cumplimiento y fechas de pago, (iii) Renovación de cupos (iv) y demás servicios que decidamos en el futuro prestar por medio de nuestra plataforma u otros canales habilitados para nuestra operación.
- 8.3. **SOLICITUD DE CUPO:** Podrás realizar el proceso de solicitud de cupo de crédito educativo a través de la plataforma de la siguiente manera:
 - a. Deberás contar con un perfil creado en la plataforma.
 - b. Realizar la confirmación del valor a solicitar y cuotas pactadas para realizar el estudio de viabilidad de aprobación de cupo de crédito el cual tendrá respuesta estimada en un plazo no mayor a 48 horas.
 - c. El estudio del cupo de crédito se basará en los criterios de riesgo y políticas propias de FINKY, utilizando herramientas de análisis financiero y estadístico.
 - d. Realizar un proceso de validación de identidad para confirmar que la adquisición del producto es realizada de manera propia.
 - e. Deberás realizar el proceso de firma de documentación por medio de firma electrónica, que conforme a la ley 527 de 1999 y demás normas concordantes y de acuerdo a tu aceptación, representa la expresión de tu voluntad, lo cual para efectos legales es equivalente a tu firma manuscrita.
 - f. Realizar el pago de la primera cuota para que tu cupo quede legalizado y pueda ser reportado ante la Institución Académica.
- 8.4. **GESTIÓN DE TU CUPO:** Pondremos a tu disposición un “*Cronograma de pagos*” mensual en la plataforma, el cual fija las cuotas según la fecha de pago de tu primera cuota y de acuerdo a los cortes relacionados en el Reglamento de productos y servicios. El valor de las cuotas, al igual que la suma total que resultes adeudar a FINKY quedarán pactadas según la simulación del cupo realizada al momento de la solicitud del cupo. Por ello, expresamente te obligas a pagar dentro de los plazos y condiciones fijadas en dicho cronograma. De igual manera te comprometes a revisar de manera oportuna y periódica los estados de cuenta que FINKY pone a tu disposición por cualquier medio técnico idóneo.

- 8.5. Dentro de este cronograma puedes realizar el pago de tus cuotas, el pago total de la deuda si llegas a requerirlo y revisar la aplicación de los pagos realizados.
- 8.6. **RENOVACIONES:** Podrás realizar renovaciones de cupo de crédito siempre y cuando cumplas con las condiciones pactadas en el Reglamento de productos y servicios y los demás documentos legales de FINKY. Para renovar tu cupo de crédito puedes realizar nuevamente la solicitud en la plataforma siguiendo las indicaciones de solicitud de cupo mencionadas anteriormente.

9. REGLAS INHERENTES A LA PLATAFORMA

- 9.1. En el momento de utilizar nuestra plataforma deberás conocer y cumplir con los siguientes aspectos:
- a) La plataforma tendrá las funcionalidades descritas en este documento; no obstante, en cualquier momento FINKY podrá modificar dichas funcionalidades.
 - b) A través de la plataforma se podrán modificar, actualizar o solicitar nuevos productos por parte tuya. Cualquier acción que se realice a través de la plataforma de FINKY se entenderá como una acción legítima por parte tuya y, por ende, con base en dicha acción se pueden extinguir, modificar o crear obligaciones válidamente de acuerdo con el ordenamiento jurídico.
 - c) FINKY se reserva el derecho de actualizar, modificar o incluso inhabilitar total o parcialmente la plataforma. Ten en cuenta que la plataforma es un servicio brindado por FINKY para facilitar la gestión del cupo de crédito, pero no es obligación de FINKY mantener la plataforma activa o en las mismas condiciones en las que se encontraba a la firma del documento por parte tuya. Se entiende que la plataforma no es un bien, servicio o producto ofrecido por FINKY y que la existencia de la plataforma no es un factor decisivo para contratar con FINKY ni una obligación, por lo cual la existencia y disponibilidad de la misma no constituye un elemento esencial del contrato. En este sentido, la ausencia total o permanente de la plataforma no es una causal de terminación del contrato.
 - d) Deberás asumir los costos y gastos relacionados con el mantenimiento de tu equipo y los medios de comunicación necesarios para acceder a la plataforma. Por esta razón, FINKY no se hace responsable por el estado de los dispositivos que utilices para acceder a la plataforma o por la calidad del servicio de internet.
 - e) La plataforma podrá ser de propiedad de FINKY o de un tercero. En este sentido, otorgas tu expresa autorización a dicho tercero para acceder a la información necesaria, incluyendo datos personales, con el único propósito de llevar a cabo las operaciones y transacciones que se realizan en la plataforma y garantizar el adecuado funcionamiento de la misma.
 - f) La plataforma, en su conjunto, es de propiedad de FINKY o del proveedor que contrate FINKY para el efecto, por lo que se deben respetar los lineamientos sobre derechos de autor y propiedad intelectual señalados en este documento.
 - g) Se encuentra terminantemente prohibido el uso no autorizado de la información, imágenes, logos, marcas, enseññas, slogans, textos y cualquier otro material proporcionado en la plataforma o página web de FINKY.
 - h) Tú asumes la responsabilidad por las operaciones realizadas la plataforma utilizando las credenciales de acceso proporcionadas por FINKY. En consecuencia, en ningún caso FINKY se hará responsable por el uso indebido de la plataforma por parte tuya o de terceros que, por tu acción u omisión, accedieron a la plataforma en nombre tuyo.
 - i) Aceptas la veracidad de los registros electrónicos generados a partir de la plataforma, incluyendo estados de cuenta, extractos, logs, entre otros.
 - j) Trabajamos para que la plataforma se encuentre disponible para ti las veinticuatro (24) horas al día, durante todos los días. No obstante, pueden existir limitaciones y restricciones por razones técnicas,

de seguridad, problemas en los servicios de conexión a Internet, cortes de energía, mantenimiento o suspensión de la plataforma o servicios asociados a la misma, fuerza mayor, caso fortuito, accidentes cibernéticos, virus, software malicioso, causas ajenas o actos de terceros. La presentación de estas circunstancias o de otras similares no son una causal de incumplimiento del contrato por parte de FINKY ni son un eximente de responsabilidad respecto de tus obligaciones con FINKY.

- k) FINKY no garantiza ni se compromete a que la plataforma funcionará de manera adecuada en todos los navegadores, sistemas operativos y dispositivos.
- l) FINKY no asumirá responsabilidad por los perjuicios que puedan derivarse de la imposibilidad, demora, desvío o alteración de operaciones y transacciones como resultado de las situaciones mencionadas anteriormente o de otras ajenas al control de FINKY.

10. RECOMENDACIONES ESPECIALES DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD

10.1. A continuación, te presentamos las condiciones de seguridad y ciberseguridad que debes cumplir para manejar adecuadamente la plataforma y no poner en riesgo tus datos personales y financieros:

- a) Recibir y custodiar las credenciales de acceso con la mayor diligencia y cuidado.
- b) Cambiar la clave de acceso periódicamente. Estas claves deberán ser alfanuméricas y contener las recomendaciones de FINKY para su construcción.
- c) Realizar consultas o transacciones en la plataforma desde dispositivos seguros, que cumplan con las recomendaciones de FINKY establecidas en este documento o en otros canales de información.
- d) Cumplir de manera cabal y oportuna con las medidas de seguridad recomendadas por FINKY
- e) Abstenerse de realizar consultas o transacciones en la plataforma desde lugares públicos o a través de redes de internet no seguras.
- f) Mantener un antivirus y programas de protección cibernética debidamente actualizados y licenciados.
- g) Verificar que los dispositivos utilizados para acceder a la plataforma se encuentren debidamente actualizados y con los últimos parches de seguridad provistos por el fabricante.
- h) Evitar la descarga de software malicioso.
- i) Permitir que FINKY pueda verificar y auditar tus dispositivos cuando se presenten casos de fraude o comisión de delitos asociados a la plataforma. Esta verificación se utiliza para garantizar tu seguridad y la de los demás en la plataforma. FINKY comunicará el día de la visita y en caso de emitir indicaciones especiales de seguridad, te comprometes a cumplir las mismas.
- j) Verificar la información sobre el pago antes de realizarlo. La verificación incluye constatar que se está actuando a través de un canal legítimo, que el beneficiario del pago es FINKY, que el valor del pago es correcto y que el método de pago es legítimo y te pertenece o tienes autorización para utilizarlo.
- k) Mantener la adecuada custodia de los dispositivos que utilizas para acceder a la plataforma, velando porque a los mismos no accedan terceros que puedan suplantar tu identidad o atentar contra los derechos de la plataforma.
- l) Cambiar las credenciales de acceso en caso de que su seguridad se vea comprometida por cualquier motivo, incluyendo hurto del dispositivo, conocimiento de las credenciales por parte de terceros, entre otros. Así mismo, en estas situaciones deberás informar a FINKY.
- m) Proceder a cerrar la sesión en la plataforma una vez hayas finalizado las gestiones dentro de la misma.

- n) En caso de recibir un archivo adjunto en un correo electrónico que parezca que es de FINKY, validar el remitente antes de abrirlo. Si hay sospechas sobre la autenticidad del mensaje, deberás abstenerte de abrir el archivo adjunto y comunicarte directamente con los canales de comunicación dispuestos por FINKY.
 - o) En caso de acceder a la plataforma a través de links, deberás verificar la autenticidad de dicho link y que no estés interactuando en otra plataforma que no es la de FINKY.
 - p) No responder correos electrónicos, llamadas o mensajes en los cuales te soliciten información sobre tus credenciales de acceso. En estos casos, comunícate con FINKY directamente y te diremos como proceder.
 - q) Informar directamente a FINKY cualquier falla que tenga el uso de la plataforma.
 - r) Consultar directamente con expertos en seguridad informática y digital las acciones requeridas para garantizar tu seguridad al navegar en línea, usar la plataforma y custodiar las credenciales de acceso.
 - s) No almacenes nunca las credenciales de acceso con métodos de recordación de contraseñas que permitan a terceros utilizar la plataforma sin validación de identidad alguna.
 - t) Informar a FINKY de manera inmediata en caso de que sospeches que alguien pueda estar accediendo sin autorización a tu cuenta dentro de la plataforma.
 - u) Deberás abstenerte de utilizar la plataforma para enviar información o programas que contengan virus, software malicioso, spam, contenido ilegal, ilícito, inmoral o cualquier otro contenido que no se relacione con los productos y servicios de FINKY.
 - v) Deberás abstenerte de realizar cualquier conducta que pueda poner en riesgo la seguridad y ciberseguridad de la plataforma.
- 10.2. Ten en cuenta que FINKY continuará actualizando sus sistemas para hacer frente a nuevas amenazas, y estas actualizaciones pueden requerir que se adopten nuevas medidas de seguridad. Por esta razón, es importante que leas atentamente todos los mensajes que FINKY envíe a través de los canales de contacto actualizados, como teléfono, SMS o correo electrónico. A través de estos canales, FINKY notificará nuevas obligaciones o recomendaciones de seguridad que se entenderán incorporadas automáticamente a este documento y que deberás cumplir para salvaguardar tu información.

11. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

- 11.1. FINKY se reserva el derecho de enviarte información por correo electrónico o por otros canales de comunicación, tales como SMS, aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp, telegram, signal o similares, o redes sociales. Estas comunicaciones podrán versar sobre: (i) Tus productos y servicios contratados. (ii) Ofertas comerciales, promociones, descuentos y similares (iii) Notificaciones y comunicaciones relevantes. (iv) Recomendaciones de seguridad y ciberseguridad. (v) Gestiones de cobranza, si fuera aplicable, (vi) Cambios en las condiciones contractuales, (vii) Respuesta a peticiones y comunicaciones que hayas presentado y (viii) Servicios prestados por Finky, así como comunicaciones o notificaciones que se indiquen en otros documentos legales de FINKY. También podremos contactarte en virtud de cualquier otra disposición que se encuentre en nuestra Política de Privacidad y Habeas Data.
- 11.2. La plataforma de FINKY también se considera un canal de contacto válido, por lo cual te comprometes a revisarla periódicamente. Con la firma de este documento aceptas que FINKY te remita comunicaciones y notificaciones a través de la plataforma.

- 11.3. Al acceder a la plataforma de FINKY, otorgas tu autorización para el tratamiento de tus datos personales según lo estipulado en la Política de Privacidad y Habeas Data. Por lo tanto, FINKY tiene la facultad de enviar avisos, alertas e información relacionada con los productos y servicios solicitados a tu dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil o cualquier otro medio de contacto proporcionado.
- 11.4. Por lo tanto, FINKY estará facultado a enviar al correo electrónico, teléfono móvil o a cualquier otra forma de contacto que tengas, avisos, alertas o información de los productos solicitados y notificaciones transaccionales.
- 11.5. Para garantizar la efectividad de estas comunicaciones, es importante que cumplas con los siguientes requisitos:
- a) Deberás asegurarte de que tu servidor de correo electrónico o programas de comunicación permitan la recepción de archivos y mensajes de FINKY.
 - b) El envío de información se limita a los canales de contacto y personas que hayas autorizado, por lo que es importante que mantengas tus datos actualizados.
 - c) Deberás asegurarte de no bloquear los mensajes de FINKY o que los mismos lleguen a carpetas de Spam, No Deseados, Promociones o similares. En todos los casos, aun cuando el mensaje llegue a alguna de estas carpetas, FINKY entenderá que te ha comunicado o notificado la información de manera correcta.
 - d) Te recomendamos conservar la información remitida por FINKY para futuras consultas.
- 11.6. Aceptas que la fecha, la hora de envío, el contenido de los mensajes y el medio de envío serán determinados por FINKY para facilitar la comunicación durante el proceso de solicitud y pago del cupo de crédito.
- 11.7. Autorizas a FINKY para que grabe, capte y/o reproduzca todas y cada una de las conversaciones telefónicas, comunicaciones y/o mensajes de datos que se generen con ocasión de la solicitud de cupo o de los servicios prestados, constituyendo estos el registro fidedigno de los servicios y/o instrucciones manifestadas ti, así como de los servicios prestados.
- 11.8. La información así obtenida podrá ser utilizada por FINKY para fines probatorios. En consecuencia, nos abstendremos de realizar cualquier divulgación ilícita o fraudulenta de dichas grabaciones. Por lo tanto, aceptas y dejas expresa constancia que las autorizaciones concedidas en el presente documento no son violatorias de tus derechos constitucionales o legales.
- 11.9. Esta cláusula rige todas las comunicaciones y notificaciones enviadas por FINKY y se considera aceptada por tu parte al acceder a la plataforma y utilizar los servicios proporcionados por FINKY.

12. EDAD DECLARADA

- 12.1. Los servicios de FINKY por regla general son para mayores de 18 años. Si eres menor de edad también puedes solicitar un cupo de crédito, pero se deben adoptar otras medidas a nivel interno para proteger tus derechos. En este sentido, es necesario que nos informes de manera veraz tu edad a través de la inscripción y registro en la plataforma para que podamos adoptar las medidas que sean pertinentes.

13. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

- 13.1. FINKY trabaja incansablemente para mantener la disponibilidad de su plataforma durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el objetivo de brindarte un servicio ininterrumpido. No obstante, es importante tener en cuenta que existen circunstancias en las que el servicio de la

plataforma puede interrumpirse, suspenderse o modificarse, ya sea total o parcialmente. Estas situaciones pueden incluir:

- a) Interrupciones por razones técnicas necesarias para garantizar el óptimo funcionamiento de la plataforma.
- b) Suspensiones temporales por motivos de seguridad, mantenimiento u otras razones que sean esenciales para el buen desempeño del servicio.
- c) Interrupciones causadas por cortes en los servicios de telefonía, energía u otros factores externos.
- d) Situaciones imprevistas, como eventos de fuerza mayor o caso fortuito, que escapan al control de FINKY.
- e) Interrupciones relacionadas con el uso de dispositivos inadecuados o conexiones de internet no confiables.
- f) Interrupciones debidas a problemas en la red de servicios de internet proporcionados por terceros proveedores.

13.2. FINKY no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma ni el tiempo de operación de la misma. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores, FINKY no asumirá responsabilidad alguna frente a ti. Sin embargo, FINKY se esforzará por resolver estos problemas y estabilizar la operación de la plataforma.

13.3. FINKY no asumirá responsabilidad alguna por los daños o perjuicios derivados de estas interrupciones si están relacionadas con las circunstancias mencionadas anteriormente.

13.4. En el caso de que FINKY decida suspender definitivamente la prestación de uno o varios de los servicios habilitados a través de la plataforma, se te comunicará, sin que esto dé lugar a sanciones o responsabilidades adicionales a cargo de FINKY.

13.5. La plataforma puede utilizar proveedores de pagos digitales y/o pasarelas de pagos. Ten en cuenta que estos son servicios brindados por terceros distintos a FINKY y en el momento de acceder a sus servicios debes cumplir con las reglas y condiciones dispuestas por ellos. FINKY no tiene ninguna responsabilidad respecto de los sistemas que brinden terceros, incluidas las pasarelas de pago, lo cual abarca caídas de sistema, interrupciones, errores en el procesamiento de pago y, en general, cualquier inconveniente que puedas tener al utilizar la pasarela de pago.

13.6. Recuerda que eres responsable por el adecuado uso de la plataforma y una navegación responsable en entornos electrónicos. FINKY no garantiza ni asume responsabilidad por la presencia de virus o elementos que puedan alterar la plataforma. Por lo tanto, es responsabilidad tuya tomar las medidas necesarias para evitar la entrada de códigos maliciosos en tus dispositivos.

14. BLOQUEO O SUSPENSIÓN DE LA PLATAFORMA POR CAUSALES ESPECIALES

14.1. En determinados casos, por razones técnicas, administrativas o de seguridad, FINKY podrá bloquear tu acceso a la plataforma, inactivar o suspender tu usuario o restringir tu acceso a determinadas funcionalidades. Con la aceptación de este documento, otorgas autorización a FINKY para que realice estas acciones u otras similares, cuando se presente alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Cuando así lo solicites, en virtud de circunstancias que comprometan la seguridad de tus credenciales de acceso.
- b) Cuando sea necesario en virtud de investigaciones por parte de las autoridades o que sean adelantadas por FINKY en cumplimiento de sus deberes legales, de prevención de delitos o por orden de autoridad competente.

- c) Cuando se presenten causas objetivas y razonables que lo justifiquen.
 - d) Por motivos de seguridad, cuando sea necesario para salvaguardar la integridad y seguridad de la plataforma y de los usuarios.
 - e) En el evento en que dejes de utilizar la plataforma de acuerdo con los términos generales establecidos por FINKY, podremos inactivar tus accesos. Para volver a hacer uso de la plataforma, deberás cumplir con las condiciones y requisitos determinados por FINKY.
 - f) Por incumplimiento de la Ley, de los presentes términos y condiciones o de los demás documentos legales de FINKY.
 - g) Cuando no realices al menos un ingreso a la plataforma durante el término de un año
 - h) Cuando cometas conductas que perjudiquen o puedan perjudicar a FINKY o a terceros.
 - i) Cuando exista imposibilidad de verificar tu identidad o se observe que hubo inexactitud en la información que has proporcionado a FINKY.
 - j) Cuando dejes de tener productos vigentes con FINKY.
- 14.2. Con el propósito de proteger tu información y promover un uso seguro de la plataforma, FINKY se reserva el derecho de cancelar cualquier orden que se haya generado en medio de posibles eventos de fraude. Para ello, FINKY podrá las verificaciones pertinentes y cancelará la orden sin darte previo aviso.
- 14.3. En el caso de las situaciones anteriormente descritas, FINKY colaborará con las autoridades correspondientes y, ante una orden judicial, se reservará el derecho de llevar a cabo un análisis forense de tus dispositivos.
- 14.4. La suspensión, limitación o cancelación de la plataforma no generará en ningún caso derecho a reclamaciones por responsabilidad o perjuicios a favor tuyo o de terceros.

15. MÉRITO PROBATORIO DE LOS DOCUMENTOS DEL CLIENTE EN LA PLATAFORMA

- 15.1. Reconoces que todos los documentos que presentes a FINKY, así como los documentos que generes a través de los canales electrónicos, constituyen o pueden constituir medios de prueba. Ello incluye la comunicación que realices con FINKY a través de cualquiera de sus canales.
- 15.2. FINKY podrá verificar dicha documentación, así como las interacciones que realices a través de los distintos canales de comunicación dispuestos por FINKY.
- 15.3. Te responsabilizas, frente a FINKY y frente a cualquier tercero, respecto de los documentos que compartas a través de la plataforma y, en general, por cualquier acción que realices en o a través de la plataforma.

16. INDEMNIDAD

- 16.1. En caso de que utilices la plataforma de manera indebida o de manera contraria a este documento, la Ley o las demás disposiciones contractuales aplicables, te obligas a defender y mantener indemne a FINKY frente a terceros, por cualquier daño o perjuicio que causen tus acciones u omisiones.
- 16.2. Así mismo, deberás indemnizar a FINKY por los costos, erogaciones, daños o perjuicios que sufra a raíz del incumplimiento contractual y/o del uso indebido de la plataforma.
- 16.3. Con la aceptación de este documento, exoneras de toda responsabilidad a FINKY respecto de cualquier actuación que se realice a través de la plataforma con base en tus credenciales de acceso, dado que asumas como propias todas las actuaciones que se realicen con tu usuario y clave.

17. CONFIDENCIALIDAD

- 17.1. Para hacer uso de la plataforma, deberás tener un usuario y una contraseña de acceso que hayas asignado (o de otro mecanismo de garantía de ingreso o uso personal exclusivo que pongamos a tu disposición), y reconoces que dicho mecanismo es único, personal e intransferible. Están a tú cargo los deberes de prudencia, custodia y absoluta reserva con el fin de evitar que terceros tengan acceso a tu perfil y a los correspondientes productos y servicios. FINKY exigirá unos estándares mínimos de seguridad en la asignación, actualización y utilización de las contraseñas, los cuales podrán variar de tiempo en tiempo y las cuales te informaremos con el fin de que puedas dar cumplimiento a los mismos. En caso de no recordar la contraseña de acceso podrás solicitar el restablecimiento de ésta a través de los mecanismos que pondremos a tú disposición.
- 17.2. Como USUARIO de la plataforma te obligas a cumplir con los protocolos de seguridad del servicio y a no intervenir en el funcionamiento ni disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento que FINKY con carácter exclusivo, reservado o propio de su actividad, utilice, posea o ponga a su disposición a efecto de llevar a cabo la prestación de sus servicios en internet, o cualquier otra red informática, o desarrollo tecnológico que establezca a futuro.
- 17.3. La facultad que se te otorga de utilizar la plataforma de FINKY implica para ti la obligación de guardar absoluta confidencialidad sobre la operación del mismo, evitar su uso por terceros o personas no autorizadas y copiar total o parcialmente el software desarrollado por FINKY.
- 17.4. Por otro lado, reconoces que la información que te es entregada por FINKY es confidencial y te obligas a guardar reserva sobre la misma, es decir, a no revelarla frente a terceros. Así mismo, la información que recibas por parte de FINKY solo la utilizarás para los fines previstos contractualmente. Deberás abstenerse de utilizar la información que te ha entregado FINKY para realizar actos de competencia desleal.

18. OTROS CANALES Y PLATAFORMAS

- 18.1. FINKY se reserva el derecho de modificar, actualizar, mejorar, eliminar u optimizar la plataforma y servicios en línea utilizados para la gestión del cupo de crédito y otros servicios ofrecidos por FINKY. Además, FINKY podrá crear nuevas plataformas en línea, incluyendo la creación de aplicaciones móviles, con el propósito de facilitar la gestión de los servicios contratados con FINKY.
- 18.2. En caso de que se produzcan cambios o novedades relacionados con las plataformas y servicios en línea, o se creen nuevas plataformas, este documento se aplicará automáticamente a dichas plataformas, sin importar sus funcionalidades o formato. No obstante, FINKY se reserva el derecho de modificar este documento o de crear uno nuevo. En tal caso, deberás aceptar las modificaciones o el nuevo documento para continuar utilizando la plataforma.
- 18.3. Así mismo, FINKY se reserva la facultad de modificar los contenidos alojados en el sitio web y de solicitar la eliminación o exclusión de estos, ya sea previa notificación a través de boletines electrónicos dirigidos a los usuarios registrados o sin previo aviso. Los boletines electrónicos se utilizarán para informar a los usuarios registrados sobre nuevos contenidos, noticias relevantes, fechas de eventos y otras novedades.

19. SOPORTE Y CENTRO DE AYUDA

- 19.1. FINKY brindará canales a través de su portal web y por medio telefónico para solucionar cualquier duda o inconveniente que se tenga en el momento de utilizar la plataforma.

- 19.2. En caso de que el usuario radique un derecho de petición, el mismo se tramitará en los plazos legalmente establecidos
- 19.3. Tendrás a tu disposición los canales de comunicación idóneos para reportar cualquier anomalía, solicitar soporte y/o ayuda de la plataforma, presentar peticiones, quejas, reclamos, solicitudes o felicitaciones. En caso de que requieras ayuda podrás usar:
- El chat que se encuentra en disponible en la página web.
 - Escribir un correo al buzón hablemos@finky.la
 - Nuestra base de conocimientos para consultar cualquier pregunta frecuente.
 - Se aclara que las PQRS se tramitarán de conformidad con los términos establecidos por FINKY, los cuales te serán informados.

20. TARIFAS

- 20.1. La remuneración por concepto del uso de la plataforma y de los servicios de FINKY se establecen en el Reglamento de Productos y Servicios, el cual puedes consultar en el siguiente enlace: https://www.finky.la/docs/REGLAMENTO_PRODUCTOS_Y_SERVICIOS.pdf
- 20.2. En FINKY nos reservamos el derecho de fijar comisiones por el uso de los canales electrónicos y cuya utilización se regula por el presente documento de Términos y Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, las operaciones que se realicen a través de los canales electrónicos tendrán el costo, la tarifa o comisión que establezca FINKY unilateralmente, las cuales se encuentran publicadas e informadas en nuestro Reglamento de Productos y Servicios.
- 20.3. Al realizar pagos electrónicos a través de la plataforma, FINKY o el tercero que brinda la opción de pago en línea o pasarela de pagos podrá cobrarte una comisión.

21. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- 21.1. Si tienes alguna inconformidad con FINKY o surgen diferencias entre las partes, acudiremos en un primer momento a la modalidad de arreglo directo, buscando que cualquier controversia se arregle amigablemente. Si tras treinta (30) días hábiles, contados a partir de la remisión de tu comunicación, no ha habido solución a la problemática, podrás acudir a la justicia ordinaria.
- 21.2. La etapa de arreglo directo no impide que FINKY, en cualquier momento del contrato, ejerza cualquiera de las potestades o facultades señaladas en el presente documento.

22. PROPIEDAD INTELECTUAL. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR

- 22.1. FINKY detenta todos los derechos de propiedad intelectual en relación a la plataforma, su contenido, signos distintivos, marcas, enseñas, logotipos, slogan, código fuente y cualquier otro elemento susceptible de protección a la luz de las normas de derechos de autor y propiedad industrial, así como los derechos de uso y explotación de estos elementos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, entre otros.
- 22.2. En consecuencia, reconoces y aceptas que no tienes permiso para divulgar, publicar, reproducir, distribuir, transformar o de cualquier forma disponer de la propiedad intelectual de FINKY o de nuestros aliados, ni de ningún material derivado de esta propiedad intelectual. Estas restricciones son igualmente aplicables a los derechos de terceros en relación con el contenido o la información presentada o vinculada en la plataforma.
- 22.3. FINKY te otorga una licencia de uso sobre la plataforma. Esta licencia es no exclusiva, intransferible y revocable. Esta licencia no la podrás licenciar, vender, sublicenciar, revender, permutar, asignar, explotar o utilizar para obtener cualquier tipo de beneficio comercial. La licencia se encuentra

concedida solamente en el marco de los servicios que FINKY te brinda y para las finalidades descritas en este documento.

- 22.4. Tampoco podrás generar páginas web que sean similares a la nuestra para inducir en error a las personas, ni hacer procedimientos de ingeniería inversa, descompilación o cualquier otra acción destinada a conocer los componentes de la plataforma, comprender su funcionamiento y/o replicarla en todo o en parte.
- 22.5. El incumplimiento de estas obligaciones constituye una violación de las normas sobre propiedad intelectual y conlleva las correspondientes responsabilidades legales.
- 22.6. Las disposiciones de esta cláusula y la protección de los derechos de propiedad intelectual también aplicarán respecto del contenido de terceros o de terceros que desarrollen en todo o en parte la plataforma de FINKY,

23. VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

- 23.1. Manifiestas, reconoces y aceptas que cuando vayas a adquirir un producto o servicio disponible y ofertado por FINKY, podremos utilizar como mecanismo de identificación y enrolamiento, entre otros, datos biométricos de distinto tipo. Se entiende por dato biométrico aquel dato personal que informa sobre determinados aspectos físicos, biológicos o comportamentales que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las singularidades que identifican de forma inequívoca a una persona o a la forma única de su actuar. Recuerda consultar nuestra Política de Privacidad y Habeas Data para que sepas el uso que haremos de tus datos.
- 23.2. En el marco del procedimiento de validación de identidad te comprometes a:
 - a) Seguir atentamente las instrucciones de la plataforma. En caso de validación mediante biometría facial, deberás estar en un sitio con adecuada iluminación, sin accesorios como gorras o gafas, utilizar una cámara con resolución adecuada y cumplir con las demás condiciones necesarias para que se pueda realizar el proceso de validación de identidad
 - b) Presentar un documento de identidad válido.
 - c) Abstenerte de realizar cualquier acción destinada a engañar el mecanismo de validación de identidad proporcionado por FINKY, lo cual incluye acciones de suplantación de identidad, spoofing, deepfakes o similares.

24. CESIÓN

- 24.1. No podrás ceder total o parcialmente tus obligaciones o tu posición contractual en el marco de este documento. Por su parte, FINKY podrá ceder parte de sus derechos o prerrogativas a terceros, en casos como cesiones de cartera, soporte al cliente, tercerización de servicios, entre otros. FINKY también podrá subcontratar servicios con terceros para el cumplimiento de sus obligaciones, garantizar el funcionamiento de la plataforma y ofrecer adecuadamente sus productos y servicios.

25. GASTOS E IMPUESTOS

- 25.1. En caso de que la celebración del presente contrato genere algún gasto o impuesto de acuerdo con la normatividad vigente, pagarás dichos gastos de acuerdo con la liquidación presentada por FINKY.

26. INTERPRETACIÓN

- 26.1. El presente documento se interpretará de acuerdo con su naturaleza y finalidad. Así mismo, se interpretará de forma armónica con los demás documentos legales de FINKY.

- 26.2. Con la firma de este documento se entiende que consientes y aceptas que FINKY ejerza todas las prerrogativas y derechos establecidos y, así mismo, que ejerza cualquier acción para garantizar la aplicación de las estipulaciones contractuales.
- 26.3. Se entiende que este documento también es de obligatorio cumplimiento respecto de los deudores solidarios, codeudores y avalistas, quienes responderán solidariamente por cualquier perjuicio que se cause a FINKY.

27. ACEPTACIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO

- 27.1. Al registrarte en la plataforma de FINKY, manifiestas de forma previa, expresa y consciente tu aceptación total de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, te comprometes de manera irrevocable a cumplir con lo dispuesto en estos términos.
- 27.2. Asimismo, declaras de manera libre y espontánea que: (i) eres una persona natural, (ii) la edad manifestada en el proceso de registro corresponde a tu edad verdadera, (iii) los datos brindados a FINKY son fidedignos, (iv) eres una persona con plena capacidad para celebrar y ejecutar contratos con FINKY y (v) eres el beneficiario final de la plataforma.
- 27.3. En caso de que no estés de acuerdo con los términos del presente documento, no podrás utilizar la plataforma ni acceder al cupo de crédito ofertado por FINKY.

28. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Queremos que conozcas en detalle que hacemos con tus datos y nuestras políticas para efectuar el tratamiento de los mismos. Para ello te invitamos a consultar nuestra Política de Privacidad y Habas Data y, así mismo, tener en cuenta las siguientes disposiciones:

a) Seguridad de la información

FINKY se compromete a implementar los mejores esfuerzos y a utilizar los mecanismos electrónicos y administrativos necesarios para garantizar la seguridad de tu información y prevenir el acceso no autorizado, así como evitar la pérdida, adulteración, sustracción o mal uso de los datos almacenados.

Sin embargo, FINKY no puede garantizar ni asumir responsabilidad por la posible presencia de virus u otros elementos que puedan afectar el funcionamiento de la plataforma y que en determinado caso pueden poner en riesgo tus datos. En este sentido, debes atender todas las recomendaciones de seguridad y ciberseguridad indicadas en este documento, además de cumplir con tus obligaciones contractuales.

b) Confidencialidad y datos compartidos a terceros

Respecto a la confidencialidad de tus datos, FINKY podrá divulgar tus datos a terceros en el marco de nuestra Política de Privacidad y Habeas Data.

c) Datos recolectados y finalidades

Utilizaremos los datos que nos brindes, así como otros que se obtienen de fuentes públicas y privadas, para atender a las finalidades establecidas en nuestra Política de Privacidad y Habeas Data y, especialmente, para brindarte nuestros productos y servicios y garantizar que puedas utilizar adecuadamente nuestra plataforma.

29. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO

- 29.1. FINKY se reserva el derecho de modificar el presente documento en cualquier momento, publicando las modificaciones en el sitio web oficial de la plataforma. Estos cambios entrarán en vigor

diez (10) días después de su publicación. En caso de que no estés de acuerdo con las modificaciones, te instamos a ponerte en contacto con nosotros dentro de los cinco (5) días posteriores a la publicación de las modificaciones. De no hacerlo, se entenderá que aceptas los nuevos términos pactados con FINKY. Recuerda que en caso de no aceptar las modificaciones realizadas al documento, es posible que ya no puedas acceder a los servicios de FINKY; así mismo, no deberás ingresar más a la plataforma.

29.2. De acuerdo con lo anterior, es tu responsabilidad revisar la página web de FINKY periódicamente para mantenerte informado sobre las modificaciones realizadas. No obstante, FINKY también te informará a tus canales de contacto las modificaciones del presente documento. Cada vez que accedas a la plataforma se considerará como una aceptación de los nuevos términos y condiciones. Esta cláusula subraya la importancia de mantenerte al tanto de las actualizaciones y de cómo tu acceso continuado a la plataforma se considera una aceptación de los cambios.

29.3. FINKY no realizará modificaciones unilaterales a los elementos esenciales del contrato que has suscrito con nosotros, ni a las condiciones del cupo de crédito, salvo que medie un acuerdo de voluntades.

29.4. Para que FINKY realice o publique cualquier modificación no será necesario realizar un aviso previo.

29.5. Tu falta de aceptación sobre las modificaciones que se realicen al presente documento podrá restringirte la posibilidad de acceder a ciertos productos y servicios de FINKY.

30. VALIDEZ DE LAS DISPOSICIONES

30.1. En caso de que alguna disposición de este documento pierda validez, existencia o eficacia por cualquier motivo, las demás disposiciones conservarán su existencia, fuerza vinculante y efecto, y las disposiciones inválidas, inexistentes o ineficaces se entenderán reemplazadas por otras que reflejen la intención original lo más fielmente posible.

31. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

31.1. El presente documento se interpretará y aplicará de conformidad con la normatividad colombiana. Para todos los efectos, se entenderá que el lugar de celebración del contrato y de cumplimiento de las obligaciones es la ciudad de Bogotá D.C.

32. ACEPTACIÓN DE ESTE DOCUMENTO Y UTILIZACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS

32.1. Manifiestas de manera libre, expresa, voluntaria e informada que aceptas este documento de manera incondicional, tras haberlo leído completamente y haber comprendido sus alcances y efectos. Así mismo, aceptas que este documento pueda ser suscrito mediante firma electrónica.

32.2. También declaras de manera libre y espontánea que: (i) eres una persona natural, (ii) la edad manifestada en el proceso de registro corresponde a tu edad verdadera, (iii) los datos brindados a FINKY son fidedignos, (iv) eres una persona con plena capacidad para celebrar y ejecutar contratos con FINKY.

32.3. La firma electrónica es válida de conformidad con el Decreto 2364 de 2012 y la Ley 527 de 1999, teniendo los mismos efectos que tu firma manuscrita. Una vez aceptes este documento a través del mecanismo dispuesto por FINKY, se entenderá que has firmado este documento y el mismo tendrá plenos efectos jurídicos entre las partes, de la misma forma que un contrato físico.

32.4. La firma electrónica implementada por FINKY permite verificar tu identidad, garantizando la autenticidad e integridad de los documentos electrónicos, en cumplimiento de la normativa aplicable y

criterios de confiabilidad. Al aceptar este documento, manifiestas que acuerdas con FINKY que la firma electrónica es idónea para tu identificación en la página web, en la plataforma y demás canales brindados por FINKY, en los términos del artículo séptimo del Decreto 2364 de 2012. También manifiestas que FINKY podrá modificar los mecanismos de validación o autenticación de identidad y ello no afectará el acuerdo de voluntades sobre la validez de la firma electrónica.

- 32.5. Para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de firma electrónica, autorizas a FINKY para modificar, eliminar o actualizar mecanismos de validación y autenticación de identidad, así como a registrar y almacenar tu firma electrónica.
- 32.6. Los mecanismos de firma electrónica son intransferibles, personales e indelegables. En este sentido, te comprometes a que solamente tú los utilizarás y dicho uso se realizará de manera adecuada, siguiendo las recomendaciones de seguridad, ciberseguridad y confidencialidad indicadas en este documento.
- 32.7. En consecuencia, FINKY reconocerá como tuyo cualquier manifestación, acuerdo, contrato, transacción o en general cualquier documento que suscribas con tu firma electrónica y, en consecuencia, dicho documento será vinculante para ti.
- 32.8. En este sentido, declaras que:
 - a. Conoces y aceptas la suscripción de documentos a través de firma electrónica,
 - b. FINKY ha puesto a tu disposición el presente documento y los documentos legales de manera previa a que hayas firmado y aceptado los mismos.
 - c. Tuviste la oportunidad de leer, verificar y resolver las inquietudes presentadas sobre el documento.
 - d. Entiendes a cabalidad el documento y aceptas las explicaciones, indicaciones y aclaraciones que FINKY te brindó sobre el mismo.
 - e. Aceptas el método de firma electrónica brindado por FINKY y declaras que el mismo es confiable y seguro,
 - f. Aceptas que el método de validación de identidad utilizado por FINKY es seguro,
 - g. Aceptas los términos y condiciones propios del servicio de firma electrónica,
 - h. Te comprometes a seguir de manera estricta los pasos e instrucciones para la generación y uso de tu firma electrónica,
 - i. Aceptas que FINKY brinde los mecanismos necesarios para que puedas contar con tu firma electrónica y te comprometes a que solamente tu utilizarás la firma electrónica que te proporciona FINKY,
 - j. Aceptas que la firma electrónica brindada por FINKY solo es válida en el marco de la relación contractual con FINKY, por lo cual no podrá ser utilizada para suscribir otros documentos,
 - k. Aceptas que a través del presente documento se está celebrando un acuerdo de firma electrónica en virtud de lo dispuesto en el Decreto 2364 de 2012, donde afirmas que los métodos de firma electrónica proporcionados por FINKY son confiables, seguros y, por lo tanto, válidos a la luz de lo establecido en la normativa colombiana, por lo cual renuncias a la posibilidad de repudiar tu firma o desconocer documentos que hayas suscrito con tu firma electrónica,
 - l. Aceptas que el servicio de firma electrónica, el cual incluye la validación de identidad, puede tener un costo. Te comprometes a pagar oportunamente dicho costo, el cual te será informado por FINKY.
 - m. Aceptas que FINKY pueda delegar en un tercero el servicio de firma electrónica,

- n. Aceptas que FINKY conserve y custodie todos los registros asociados a la firma electrónica, a efectos de tener prueba sobre su emisión, uso, incidentes de seguridad, revocación y cualquier otro aspecto relevante.
- 32.9. FINKY podrá, en cualquier momento, establecer canales de contacto físicos, caso en el cual deberás firmar los documentos a través de tu firma manuscrita y de acuerdo con las instrucciones que determine FINKY.
- 32.10. Por último, declaras y aceptas que el presente documento también podrá entenderse como leído, entendido y aceptado, cuando manifiestes la aceptación del mismo pulsando el botón de “Aceptar” o des clic en la casilla de verificación que indica que aceptaste el reglamento de productos y servicios o manifiestes tu consentimiento a través de métodos similares o métodos “clicwrap” dispuestos por FINKY; las anteriores acciones las realizarás en el sitio web o la plataforma de FINKY. Al realizar este procedimiento, se entenderá firmado el presente documento.

33. ACUERDO INTEGRAL

- 33.1. El presente documento se interpretará y aplicará con los demás documentos legales de FINKY. Declaras que conoces, entiendes y aceptas los documentos legales de FINKY
- 33.2. Los documentos legales de FINKY son los siguientes:
- Política de Privacidad y Habeas Data
 - Términos y condiciones de la plataforma (Que es el presente documento)
 - Reglamento de productos y servicios
 - Condiciones del cupo de crédito
- 33.3. Ten en cuenta que estos documentos podrán contener anexos, los cuales también conforman los documentos legales de FINKY.
- 33.4. FINKY se encuentra en procesos de mejoramiento continuo y, por ende, puede generar nuevos documentos vinculantes, cómo políticas especiales de tratamiento de datos, código de ética, entre otros. En estos casos te comunicaremos sobre la existencia de dichos documentos y los mismos se incorporarán de manera automática a la presente cláusula, aplicando las reglas estipuladas para las modificaciones del presente documento.
- 33.5. Para facilitar el entendimiento del presente documento, FINKY podrá colocar en su página web o en una ventana emergente, un resumen con los aspectos más relevantes del mismo.
- 33.6. No obstante, declaras que conoces y aceptas que la elaboración de dicho resumen es potestativo de FINKY y no te exime de conocer, estudiar y entender completamente el presente documento. El resumen tampoco remplazará, en ningún caso, el presente documento y solo tendrá un carácter netamente informativo.
- 33.7. Con la firma de este documento manifiestas de manera libre, espontánea y voluntaria que aceptas el contenido del presente documento y de los demás documentos señalados en la presente cláusula.

34. VIGENCIA DEL PRESENTE DOCUMENTO

El presente documento regirá desde el 01 de noviembre de 2024 y su vigencia se extenderá de manera indefinida.