



Políticas de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales

Estas Políticas incorporan los mandatos contenidos en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, 886 de 2014 y 1074 de 2015, así como las demás disposiciones que los modifiquen, reglamenten o deroguen.

En esa medida la recolección y tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios, y empleados está sujeta a las normas vigentes en la República de Colombia sobre protección de datos personales.

La aceptación al presente documento que se realiza al presionar el botón “acepto” que se presenta una vez leído el presente documento y que le permite continuar con la solicitud del cupo de crédito se constituye en la aceptación clara y expresa al tratamiento de su información personal, de acuerdo con lo que se establece a continuación y sin perjuicio de lo establecido en el contrato de cupo de crédito correspondiente.

Definiciones

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Base de Datos: Es el conjunto organizado de información de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. El dato personal puede ser público, semiprivado o privado.

Responsable del Tratamiento: Es la Persona natural o jurídica de naturaleza pública o privada, que actuando por ella misma o conjuntamente con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos. Para los efectos del presente documento se entiende como Responsable del Tratamiento a FINKY.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



Uso de la información personal

Como parte de las actividades de prestación de servicios de FINKY, en particular estudio y otorgamiento de cupos de créditos estudiantiles, cobranza, actualización de datos, consulta y reporte a centrales de riesgo, contacto a instituciones educativas, estudiantes y usuarios, será requerida la entrega de datos contenida en el formulario de “Conocimiento de Persona Natural” que es diligenciado para la solicitud del cupo de crédito.

Finalidades del tratamiento de la información

La información será tratada por FINKY de acuerdo con las siguientes finalidades:

1. Realizar ante los operadores de información: centrales de riesgo, bases de datos del sector real y sector público y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos, la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas por el solicitante en favor de FINKY y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad. El reporte de incumplimiento se realizará bajo notificación previa y el otorgamiento de un plazo de 20 días para cambiar el estado de las obligaciones, una vez cumplido este plazo se efectuará el reporte.
2. Realizar todas las búsquedas y recopilación de información que permita a FINKY realizar el estudio de la capacidad crediticia.
3. Compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, información personal del solicitante contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad.
4. Utilizar los comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos que se publican por el solicitante en la página de internet de FINKY, o que se presentan por cualquier otro medio de comunicación de FINKY y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo.
5. Adelantar contactos con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que FINKY tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.
6. Realizar actividades de gestión de cobro, aviso de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones y actualizar la información a través de diferentes actividades como lo son: la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet y redes sociales y referencias de terceras personas, en particular las personas que han servido de referencia para la utilización de los servicios de FINKY.
7. Compartir e intercambiar con instituciones educativas aliadas su información personal contenida en las bases de datos de FINKY con fines de control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad.



8. El tratamiento de la información podrá realizarse por FINKY directamente o a través de terceros, proveedores localizados en Colombia o en el exterior. Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con FINKY, tales como: proveedores del servicio de Call y Contact Center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad en la recuperación de su cartera, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información al que está sujeto FINKY, con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde esta sea recolectada, archivada, procesada o transmitida.
9. La información personal del solicitante no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí indicados.

Aceptación del sistema de biometría

Autorizo a FINKY de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca para darle tratamiento a los datos personales, incluyendo datos biométricos, suministrados con el diligenciamiento del formato de “Conocimiento de Persona Natural” o los que suministre a futuro, para: a. diligenciar, complementar y/o actualizar las bases de datos de FINKY, b. tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios, c. validar mi identidad en el uso de productos y/o servicios y d. para que la validación de mi identidad mediante datos biométricos y de grabación de mi voz pueda ser utilizada como medio de prueba.

Adicionalmente, hago constar que fui informado que el sistema biométrico es una herramienta de validación e identificación, basada en el reconocimiento facial como característica física personal e intransferible. Igualmente que, mi imagen personal, la imagen de mi documento de identidad, mi firma y mis demás datos, podrán ser capturados y tratados por cualquier medio técnico en una base de datos de FINKY o en una base central compartida con terceros, para que puedan ser recuperadas cada vez que realice o autorice una transacción, o haga uso de un servicio ofrecido.

Aceptación manejo de firmas electrónicas

Convengo con FINKY que la firma electrónica, sustituye o reemplaza para todos los efectos mi firma física y reconozco que los documentos, órdenes u operaciones en la que se hace uso de la misma tiene todos los efectos jurídicos. Autorizo, para que la firma electrónica sea almacenada, conservada, reproducida y consultada para efectos del manejo de cualquiera de mis productos o servicios. Hago constar que fui informado que la captura de la firma será almacenada en una base de datos de FINKY. El día de hoy FINKY ha procedido a capturar en su base de datos sistematizada, la firma a través de un dispositivo electrónico.



Manejo de datos sensibles

En desarrollo de sus actividades, FINKY puede llegar a almacenar datos que se consideran sensibles, pero solo los almacenará si los considera adecuados para sus labores comerciales.

En caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades adelantadas por FINKY, el titular de la información deberá otorgar la autorización expresa a través del botón “acepto” que se presenta en nuestra página de internet, una vez leída esta información, la cual deberá hacerse siempre de manera libre y voluntaria.

Las respuestas a las preguntas que sean efectuadas en torno a información sensible, serán facultativas y en este caso, se informará previamente qué información sensible se está capturando y el objeto de su tratamiento.

Datos de menores

FINKY puede llegar a tratar datos de menores de edad, pero en ningún caso de niñas o niños.

En cumplimiento con las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia, FINKY brindará las garantías para que los menores de edad puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información.

En ese sentido, solo podrá ser tratada con la autorización por parte del representante legal del menor, la información será facultativa de ser suministrada por parte de su representante legal o acudiente, y FINKY se reserva la posibilidad de poner en conocimiento de las autoridades situaciones que en su concepto puedan poner, o pongan en peligro la integridad de un menor de edad.

Terceros y la información personal

Como se establece dentro de las finalidades con las cuales se recolecta y trata la información personal, FINKY, para la adecuada prestación de sus servicios, acudirá en ocasiones a personas naturales o jurídicas para que con su colaboración se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a sus usuarios.

Eso implica en ocasiones la necesidad de que esos terceros tengan acceso a determinada información personal de la mantenida en las bases de datos de FINKY. En tal caso, FINKY velará porque: (a) Toda información que se entregue a un tercero esté precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por FINKY en sus procesos; (b) La información solo será utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta política; (c) Solo se comparta la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de las funciones del tercero.



Derechos de los titulares y su ejercicio

Como titular de los datos personales el solicitante tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a FINKY, salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento de Datos Personales, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581.
3. Ser informado por FINKY del Tratamiento de Datos Personales, previa solicitud, respecto del uso que le da a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento de Datos Personales no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento de Datos Personales, FINKY ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

Información proveniente de terceros

FINKY, en desarrollo de alianzas de tipo comercial dentro de las que se incluye el ofrecimiento de productos o servicios de terceros, previo acuerdo para el efecto, podrá recibir información personal. En estos casos, FINKY es encargado de la información, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para utilizar la información, con las finalidades para la cuales es entregada a FINKY.

En caso de que se realice el ejercicio de los derechos por parte del titular de los datos, FINKY hará sus mejores esfuerzos por realizar el traslado de la solicitud a los responsables correspondientes y porque se brinde una respuesta adecuada a las necesidades del solicitante, sin hacerse responsable por el alcance de las autorizaciones otorgadas, ni por el contenido de las respuestas que se otorguen a las solicitudes.

Información publicada o transmitida a FINKY

Nuestra página de internet permite en muchas ocasiones compartir comentarios, artículos, blogs y otros datos.



La entrega de información de cualquiera de las formas mencionadas u otra permitida por la página, hace presumir a FINKY, que previamente a la inclusión o presentación de cualquier tipo

de información personal del solicitante o correspondiente a terceros, se cuenta con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que FINKY no se hace responsable por ninguno de los datos que le sean entregados de esa manera, aunque si se reserva los derechos para publicarlos o eliminarlos.

Al subir contenido correspondiente a imágenes, comentarios, fotografías, videos, etc., a nuestra página de internet o entregarlo por otros medios a FINKY, se autoriza a FINKY para presentarlo en su página de internet, Facebook y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general, a través de distintos medios de comunicación.

Veracidad

FINKY asume que la información entregada por el aspirante es completa, actual y veraz, resultando de entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad.

Como titular de los datos, nuestros usuarios y empleados se encuentran comprometidos a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la duración de la relación comercial entre las partes.

Seguridad en internet

En FINKY el respeto por la privacidad y la seguridad de los datos de nuestros usuarios y empleados, es fundamental. Estamos conscientes de la confianza que depositan en nosotros al requerir nuestros servicios.

FINKY se compromete a cumplir con los más altos estándares de seguridad en el manejo de la información, garantizando siempre la seguridad de la información personal, especialmente la de carácter sensible, proporcionada por usuarios y empleados.

FINKY usa cookies, una herramienta empleada por los sitios web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. En nuestro caso, las cookies solo recuperan información que esté disponible en nuestra página. La información que se recoge se analiza de forma anónima y nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio.

No obstante, lo anterior es una responsabilidad de nuestros usuarios, implementar los controles de seguridad necesarios en sus equipos y redes privadas, para su navegación en el portal de FINKY o para el envío de correos electrónicos. De esta manera, FINKY no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de



Tu llave a las finanzas

terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

Modificaciones a las políticas

FINKY se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento y de manera unilateral. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a FINKY el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, sin embargo no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con FINKY.

Ley y jurisdicción

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de FINKY y la presente declaración de privacidad, están sujetas a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes.

FINKY reitera que la aceptación al presente documento se constituye en la autorización expresa al tratamiento de los datos personales que el solicitante entrega, los cuales serán utilizados exclusivamente con las finalidades que se señalan en el presente documento, de tal manera que antes de seguir adelante con la aplicación del aspirante, solicitamos la lectura cuidadosa del mismo, de tal manera que si hay alguna duda sobre su contenido, se comparta con nosotros para poder dar la atención adecuada a los datos de contacto incluidos en el aparte referente a sus derechos.

Comunicación

Para el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley (Ley 1581 de 2012) y demás normas concordantes) y si fuera aplicable, se pone a disposición del titular, el correo electrónico: contacto@finky.la.